# Persoonlijke informatie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum & plaats van geboorte: | 23/Juni/1953, Ieper, België | Ignace Clarysse photo small.jpg |
| Verblijfplaats: | Rue du Tilleul 22, B1370 Jodoigne, België |
| Telefoon: | +32/(0)493.628.540 (Mobiel); +32/(0)10.81.06.14 (Thuis) |
| E-Mail: | IgnaceClarysse@hotmail.com |
| Talen: | Nederlands (moedertaal); Frans (vlot); Engels (vlot); Duits (elementair) |
| Onderwijs: | Licentiaat fysica (RUG–1977); Post-graduaat bedrijfsbeheer (KUL–1982) en biomedische technieken (KUL-1983)Prince2 Foundation en Practitioner (20/mei/2010)MSP Advanced Practioner (gepland 22/nov/2010) |

# Overzicht bekwaamheden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Beheren van programmas bestaande uit meerdere complexe, international projecten (>10 project medewerkers; >10 sites; interfaces en integraties nodig)
 | * Beheren van teams bestaande uit business consultants, technische experten, ontwikkelaars en eind-gebruikers. De teams werden bemand door de klant, IT-leveranciers, subcontractors of outsourced ontwikkelteams
 | * Resultaat gericht: het op tijd opleveren van de project resultaten met de verwachte voordelen en geaccepteerd door de eindgebruikers en de IT-afdeling
 |
| * Beheren en uitvoeren van transitie-programmas die applicaties, bedrijfsprocessen, organisaties, systemen en technologieën wijzigen
 | * Implementeren van out-off-the-box IT oplossingen, - bv. PLM, ERP, MES, - en de corresponderende bedrijfsprocessen
 | * Communicatief sterk, - ook luisteren! – met het bedrijfsmanagement, project medewerkers, eindgebruikers, leveranciers en klanten
 |
| * Beheren en evalueren van risicos en problemen. Analyseer de impact op de project planning, budget, resultaten en kwaliteit. Definieer preventive en correctieve maatregelen
 | * Autodidact, dus flexibel en open om nieuwe omgevingen, bedrijven, processen en project methodes te leren kennen en te begrijpen. Garandeert een snelle opstart in nieuwe projecten
 | * Rapporteren met gebruikmaking van “dashboards”, “verkeerslichten”, grafieken en tabellen, zodat snel problemen kunnen vastgesteld en gecommuniceerd worden
 |
| * Dagdagelijks beheren van het project team en de betrokkenen met focus op planning, communicatie en opvolgen van de project resultaten
 | * Meer dan 10 jaar project beheer ervaring
 | * Motivering van alle betrokkenen in het project, alsook managers en gebruikers
 |
| * Organisatorisch sterk
 | * Klantvriendelijk
 | * Onafhankelijk en pro-actief
 |
| * Goed inzicht in project methodes en bedrijfsprocessen
 | * Aanpassingsvermogen aan gewijzigde omgevingen, project risicos en onzekerheden
 | * Ervaring met MS-Office applicaties zoals Access, Excel, Powerpoint en Word
 |
| * Teamspeler gecombineerd met leiderschap, delegeren en samenwerken
 |  |  |

# Overzicht loopbaan

| Van-tot: Werkgever |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rollen: activiteiten | Klanten | Applicaties / Bedrijfsprocessen | Methodes |
| **01/Apr/2009 – 30/Sep/2010: Ignace Clarysse ICT** |  |  |  |
| ***Senior Bid Management*** :Voor *Belgacom* - *Telindus* was ik *bid manager* voor de *SAP* outsourcing ten behoeve van *Eandis*, een utiliteitsbedrijf werkzaam in de energiesector. De outsourcing werd gestructureerd door middel van *ITIL* processen. De gemiddelde offerteprijs bedroeg meer dan 100.000,00 € en er werden meerdere offertes per week opgeleverd. Als bid manager was ik verantwoordelijk voor:* De communicatie met de klanten, de toeleveranciers, - bijvoorbeeld *HP, OPNS, Glime*, …- en intern *Telindus* en *Belgacom*;
* Plannen, toewijzen en opvolgen van de taken en de resources. In de SLA waren hoge boeteclausules opgenomen voor het niet op tijd opleveren van de offerte;
* Aansturen, opvolgen en motiveren van interne en externe resources, wat gezien het hoge stressgehalte geen sinecure was;
* Kwaliteitscontrole;
* Oplossing definitie; Budget en prijs schattingen; Planning; Resources.

Er werden offertes opgeleverd in de volgende domeinen:* *SAP HR* en *SAP BW*;
* *IAM*;
* *WEB* foundations (definitie van templates voor 2- en 3-tier WEB-applicaties en bijbehorende server definities);
* Wireless network;
* Hardware leveringen.
 |
| **01/Feb/2000 – 31/Maa/2009: Atos Origin Nederland** |  |  |  |
| * **Bid Manager** : Budget beheer; Project beheer van het bid process; Voorstellen van conceptuele, functionele en technische oplossingen; Kwaliteitsbeheer; Personeelsbeheer; Beheer van de klantverwachtingen (Doel: de klantverwachtingen worden door de inhoud van de offerte overtroffen); Risico evaluatie; Offerte review.
* **Senior Project Manager**: Budget beheer; Wijzigingsbeheer en analyse van de impact op projecten (planning, personeel, budget en kwaliteit); Communicatie met alle project betrokkenen alsook top en lijn-management, gebruikers en klanten; Configuratiebeheer; Contract beheer; Probleem beheer; Prestatie beheer; Product integratie; Project planning en opvolging; Kwaliteitsbeheer; Beheer van gebruikerseisen en project-werkdomein; Versie beheer; Personeelsbeheer; Risico beheer (definieer pro-actieve en correctieve acties om risicos te verminderen); beheren van oplossingen (definieer, evalueer en verifieer conceptuele, functionele en technische oplossingen)
 | * **Gas, olie en chemie**: DSM (Nederlanden); Fluxys (België); Gasunie (Nederlanden); Gasterra (Nederlanden); Wintershall (Nederlanden).
* **Electronics:** Lucent (Duitsland, Nederland, Spanje); NXP (Nederlanden); Philips Consumer Electronics (Oostenrijk, China, Frankrijk, Hongarije, India, Nederland); Philips Semiconductors (Nederland, wereldwijd).
 | * **Bedrijfs-processen:** Asset life cycle; Engineering en product ontwikkeling; Productie; Logistiek en Supply chain; Onderhoud.
* **Applicaties:** Document beheer; Configuratie-beheer van applicaties, software en producten; Kennis beheer of CMS; Internet en web portals; Productie beheer systeem (MES); Product life cycle beheer (PLM); Logistiek en supply chain; Workflow beheer.
 | * **Ontwikkelings-projecten:** CMMI; Prince 2; Rapid application development (RAD); Waterfall applicatie ontwikkeling
* **Bid beheer:** Atos Origin Rainbow gebaseerd op Prince 2
* **Bedrijfs-processen:** Continuous improvement cycles; Atos Origin Maple methode (De focus ligt op de ROI door het verbeteren van bedrijfsprocessen)
* **Roll-out en onderhoud:** ITIL.
 |
| * **Senior business consultant:** Ignace Clarysse heeft meerdere business consultant opdrachten vervuld. Deze ervaringen gecombineerd met opleidingen hebben geleid tot een eenvoudig uit te voeren best practice methode. Deze methode bestudeert de problematiek op 4 niveaus:
	+ Medewerkers en organisaties, zowel intern als extern bij leveranciers en klanten;
	+ Business processen, workflow en informatiestromen, zowel intern als extern;
	+ Applicaties en systemen;
	+ Technologie en
	+ Integratie van de vorige 4 niveaus.

De methode is opgedeeld in 4 fasen:* De eerste 2 fasen corresponderen met de beschrijving van de huidige situatie (AS-IS) en de gewenste situatie (TO-BE) voor elk van de niveaus;
* De derde fase beschrijft de delta, de verschillen tussen de huidige en de toekomstige situatie, de kwantifieerbare en niet-kwantificeerbare voordelen en tot slot de risicos;
* De laatste fase houdt rekening met de voordelen en de risicos om voor elk niveau een plan van aanpak voor te stellen. De integratieaspecten tussen de 4 niveaus komen tijdens deze fase ook aan bod, zodat gedurende het volledig transitieproject een geintegreerde werkomgeving blijft bestaan. Deze fase laat een snelle opstart van het veranderingsproject toe.
 |
| **21/Apr/1997 – 15/Feb/2000: Cap Gemini België** |  |  |  |
| * **Senior project manager**: Budget beheer; Wijzigingsbeheer; Communicatie met alle project betrokkenen; Configuratiebeheer; Beheren van problemen; Product integratie in PLM applicaties; Project planning en follow-up; Kwaliteitsbeheer; Versie beheer en multi-site roll-out van applicaties; Beheer van gebruikerseisen en project-domein; Personeelsbeheer; Risico beheer; Oplossingsbeheer.
 | * **Automobiel industrie:** Mack Trucks (USA); Renault Véhicule Industrielle (Frankrijk, USA); Volvo Trucks (België, Europa);
* **Gas, olie en chemie:** Borealis (België, Europa);
* **Food:** Interbrew (België);
* **Productie:** Fabrique national de Herstal (België)
 | * **Applicaties:** Configuratie-beheer; Document beheer; Product life cycle beheer; Kwaliteitsbeheer; Magazijn beheer; Workflow beheer
 | CMMI; International applicatie roll-out; Rapid application development; V-model; Waterfall applicatie ontwikkeling |
| * **International Application Roll-out project bij Borealis (Europa) en Volvo Trucks (Europa):** Voor beide projecten heeft Ignace Clarysse de werkmethode gedefinieerd en begeleid:
	+ De requirements van elke site werden vastgelegd en getoetst aan hun business benefits;
	+ De gemeenschappelijk requirements werden verzameld in een “core” applicatie en IT-infrastructuur;
	+ Na het uitrollen van de “core” applicatie en IT-infrastructuur werd overgegaan tot het implementeren van de site-specific requirements rekening houdende met de business benefits.
 |
| **02/Jan/1990 – 20/Apr/1997: Cimad consultants** |  |  |  |
| * **Project manager**: Budget beheer; Wijzigingsbeheer; Communicatie met alle project betrokkenen; Beheren van problemen; Project planning en follow-up; Kwaliteitsbeheer; Versie beheer; Beheren van gebruikerseisen; Personeelsbeheer; Risico beheer.
 | * **Automobiel industrie:** NedCar (Nederlanden), Volkswagen (België), Volvo Cars Just-in-Time leveranciers (België)
 | * **Bedrijfs-processen:** Productie; Logistiek, supply chain en JIT leveringen; Kwaliteitscontrole
* **Applicaties:** Product identificatie met behulp van barcode en RF; ERP; Manufacturing execution systeem (MES); Supply Chain; Magazijn beheer
 |  |
| **14/Jul/1987-31/Dec/1989: Vlaamse uitgever maatschappij** |  |  |  |
| * Functionele analist.
 |  | Verdelen van real-time beursinformatie door middel van videotext en file download |  |
| **1985-1987: Eurosoft systeems** |  |  |  |
| * Functionele analist en ontwikkeling;
* Trainer: voorbereiden van computer cursussen; coaching en evalueren van lesgevers en cursisten
 | * **Electronics:** Philips Lighting (België); Philips Consumer Electronics (België)
 | * **Applicaties:** Manufacturing execution systeem (MES); Magazijn beheer
 |  |
| **1984: Beroepsonderwijs Aarschot** |  |  |  |
| * Leraar
 |  |  |  |
| **1980-1984: Katholieke Universiteit Leuven** |  |  |  |
| * Onderzoeker
 |  | Bio-medisch onderzoek |  |
| **1978-1980: Rijksuniversiteit Gent** |  |  |  |
| * Leraar
 |  | University education program |  |

# Loopbaan sleutelwoorden

Activiteit

Budget beheer 2, 3, 4

Communicatie 2, 3, 4

Configuratiebeheer 2, 3, 4

Contract beheer 2

Expectation beheer 2

Incident beheer 2, 3, 4

Kwaliteit beheer 2, 3, 4

Offerte review 2

Performance beheer 2

Product integration 2, 3

Project planning 2, 3, 4

Release beheer 2, 3, 4

Requirement beheer 2, 3, 4

Resource beheer 2, 3, 4

Risk beheer 2, 3, 4

Solution beheer 3

Wijzigingsbeheer 2, 3, 4

Applicatie

Automatic product identification 4

Configuratiebeheer 2, 3

Content management system 2

Document beheer 2, 3

ERP 4

Internet 2

Kwaliteit beheer 3

Logistics 2

Manufacturing execution system 2, 4

Product life cycle beheer 2, 3

Supply chain 4

Warehouse beheer 3, 4

Workflow beheer 2, 3

*Application*

*IAM* 2

*SAP-BW* 2

*SAP-HR* 2

*WEB* 2

Business process

Asset life cycle 2

Engineering 2

Kwaliteit control 4

Logistic 4

Logistics 2

Maintenance 2

Manufacturing 2, 4

*Company*

Belgacom 2

*Customer-Consultancy*

*HP* 2

*OPNS* 2

Telindus 2

*Customer-Telecommunications*

Belgacom 2

*Customer-Utilities*

*Eandis* 2

Klant-automobiel industrie

Mack Trucks 3

NedCar 4

Renault Véhicule industrielle 3

Volkswagen 4

Volvo Cars 4

Volvo Trucks 3

Klant-electronica

Lucent 2

NXP 2

Philips Consumer Electronics 2, 4

Philips Lighting 4

Philips Semiconductors 2

Klant-gas, olie en chemische industrie

Borealis 3

DSM 2

Fluxys 2

Gasterra 2

Gasunie 2

Wintershall 2

Klant-voedingsindustrie

Interbrew 3

*Method*

*ITIL* 2

*SLA* 2

Methode

Atos Origin Maple 2

Atos Origin rainbow 2

CMMI 2, 3

Continuous improvement cycles 2

International applicatie roll-out 3

ITIL 2

Prince 2 2

Rapid applicatie ontwikkeling 2, 3

V-model 3

Waterfall applicatie ontwikkeling 2, 3

Rol

Bid beheer 2

Functionele analist 4

Project manager 4

Senior project beheer 2, 3

Role

Bid mngr 2